

Gestão estratégica em laboratórios clínicos: Como alinhar pessoas e processos para ser mais competitivo e lucrativo

PALESTRANTE

Juliano Belo



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

Me



MARQUE

@julianoabelo

@giplab





Me **MARQUE**

01

CENÁRIO

02

O QUE É RESULTADO

03

**INTEGRAÇÃO PESSOA E
PROCESSO**



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

Porque alguns
laboratórios
crescem e outros
sobrevivem?



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios



**Comoditização
dos exames**



**Pressão dos
convênios**



**Aumento dos
custos
operacionais**



**Mão de obra
+ escassa
+ exigente**



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

concorrência

**foco maior na
experiência do paciente**

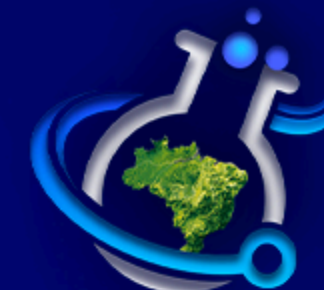




VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

“A essência da estratégia está em escolher o que não fazer”

O D I F E R E N C I A L E S T Á N A G E S T Ã O



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

RESULTADO

AQUILO QUE EU
DESEJO

ALCANÇADO
COM AS
FERRAMENTAS
QUE TENHO

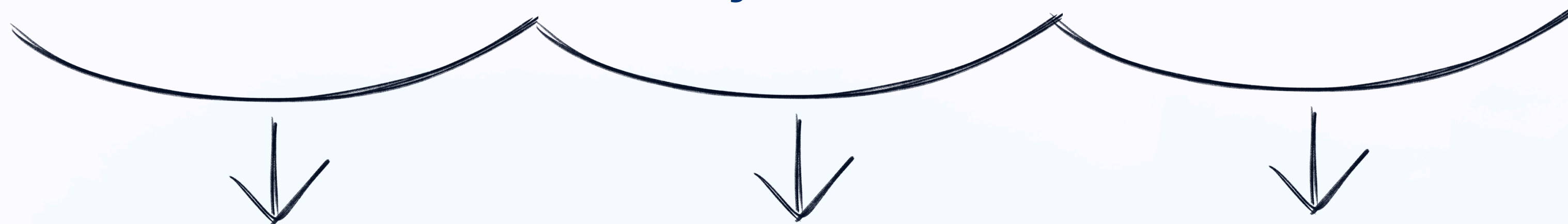
BASEADO EM
UMA ESTRATÉGIA



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

RESULTADO

Objetivo



ESTRATÉGIA

Direção

PROCESSOS

Execução

PESSOAS

Comportamento

NO SEU LABORATÓRIO

As atividades dos colaboradores **são claras?**

Todos sabem qual o **resultado** o laboratório precisa alcançar?

As entregas **são medidas?**



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

“Primeiro quem,
depois o que.”

Jim Collins

A ESTRUTURA DO TIME ANTES DA EXECUÇÃO DA AÇÃO

IMPACTO PROFUNDO

**Falta de clareza
nas atividades do
time e nos
resultados que se
busca;**

**Cultura Organizacional
invisível;**

**Gestão de Pessoas
operacional;**

Liderança igualitária.



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

DIREÇÃO DEFINIDA +
ATIVIDADES CLARAS +
ACOMPANHAMENTO

RESULTADO



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

integrando pessoas | PROCESSOS

***clareza
do objetivo***

Definir o que se busca
Definir indicadores



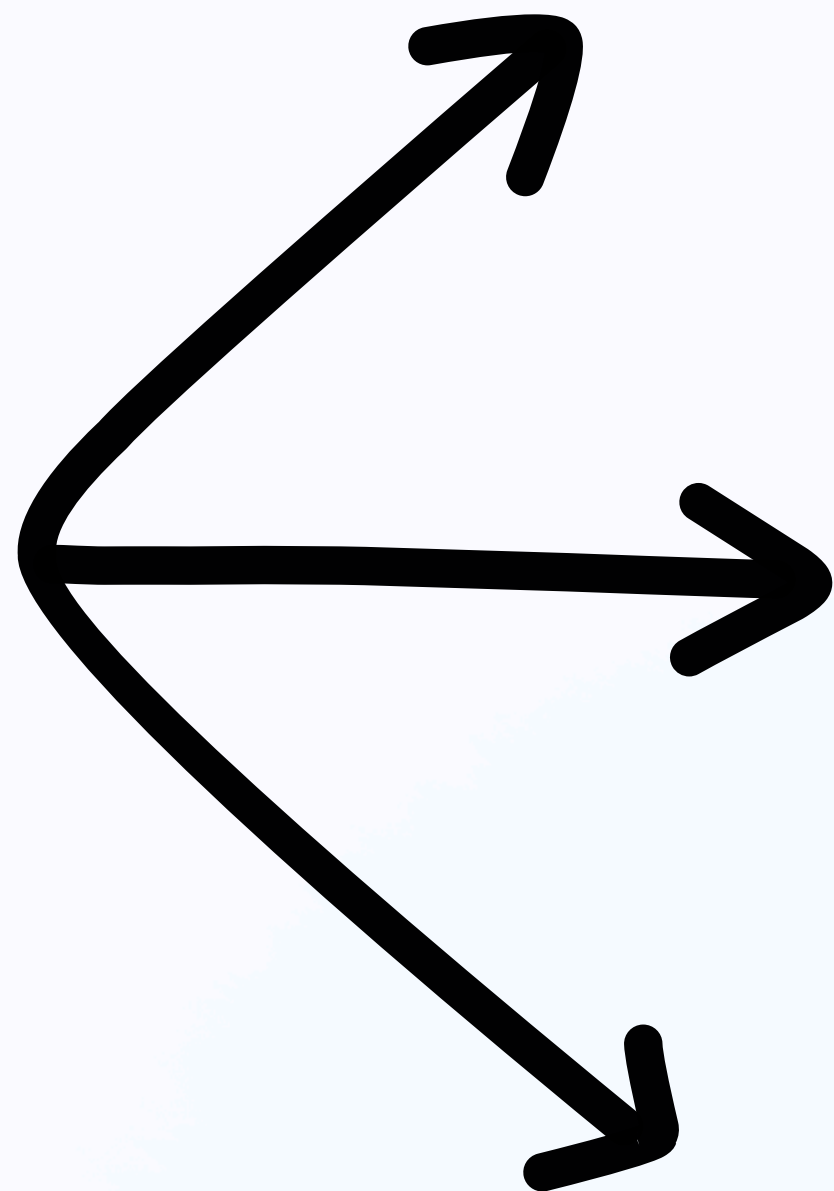
VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

***definição do
passo a passo***

Como alcançar o objetivo
Etapas a se cumprir

padronização

Checagem
Monitoramento métricas



rh
estratégico

“Selecionar
pessoas certas
para as atividades
certas”

POLITICAS CLARAS DE RECRUTAMENTO
E SELEÇÃO; MAPA DE COMPETÊNCIAS



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh
estratégico

“Integração não é
recepção é
direcionamento”

POLITICA DE INTEGRAÇÃO; REGULAMENTO
INTERNO, MANUAL DO COLABORADOR;
NORTEADORES ESTRATÉGICOS; ENTREGA DE
RESULTADOS.



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh
estr
tégico

“Treinar e desenvolver para construir padrões de excelência”

POLITICAS DE TREINAMENTO BASEADA EM
COMPETÊNCIAS; DESENVOLVIMENTO DE PDI



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh estratégico

“A forma com que
você remunera
desenha o
comportamento da
equipe”

POLITICAS E ESTRUTURA DE CARGOS E
SALÁRIOS; POLITICAS DE BENEFICIOS

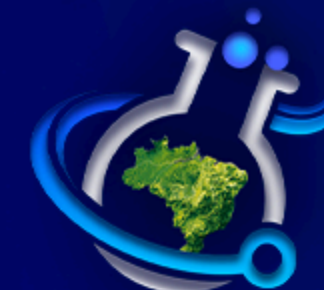


VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh
estr
tégico

“Indicadores não controlam pessoas, direcionam decisões”

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO; TURNOVER;
ABSENTEÍSMO; KPIS DE R&S; ROI DAS
AÇÕES DE ENDOMARKETING



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh
estratégico

“Cultura forte
constrói
consistência”

ROTINAS E RITUAIS DE REUNIÃO,
FEEDBACK, AVALIAÇÕES TÉCNICAS,
REINTEGRAÇÃO



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

rh
estr
tégico

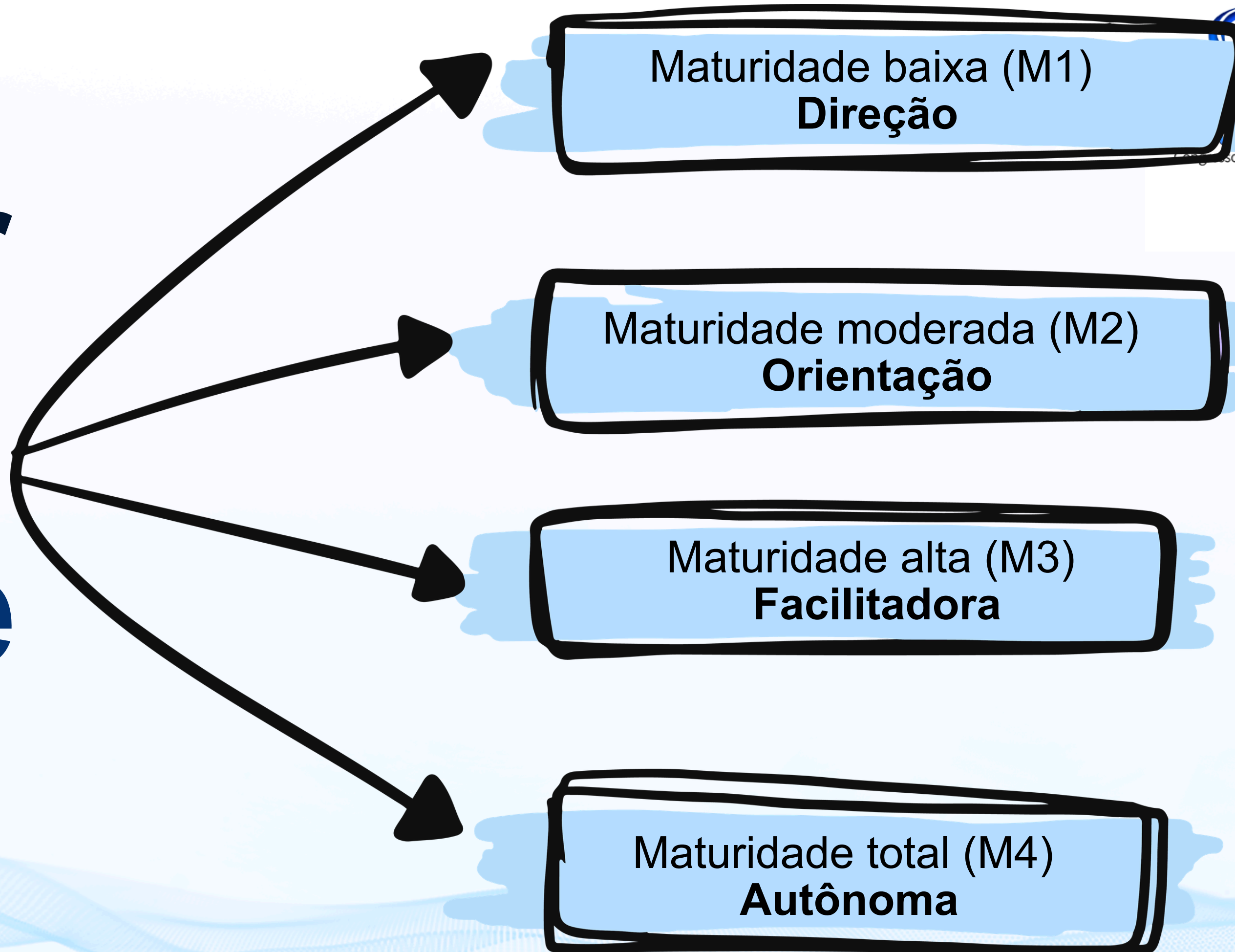
“Liderança
intensional”

comportamento do Líder
repetição pela equipe
formação da cultura
impacto nos resultados

JORNADA DO COLABORADOR NO LABORATÓRIO



liderar pela matu- ridade



“Quando todos os subsistemas do laboratório estão alinhados, os resultados deixam de ser sorte e viram gestão”

“Quando todos os subsistemas do laboratório estão alinhados, os resultados deixam de ser sorte e viram gestão”



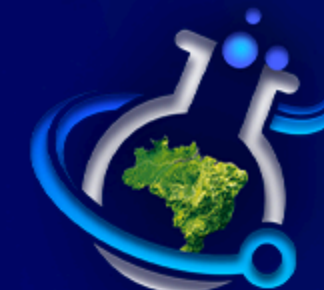
Talk RH



Baixe o material



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios



VII CONGIPLAB
Congresso Brasileiro de Laboratórios

OBRIGADO

treynni

Consultoria e Treinamento

www.treynni.com.br

Talk RH

www.talkrh.com.br

contato@treynni.com.br

35 9 9944-8557